

# Aanvullende zorgverzekering 2019

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Nationale-Nederlanden *Zilver*



### Over deze kaart

Op deze kaart leest u wat de aanvullende verzekering Zilver van Nationale-Nederlanden voor u betekent. Het is een overzicht van de belangrijkste kenmerken van deze verzekering en daarom niet volledig. Lees hier de [volledige polisvoorwaarden \(https://www.nn.nl/Particulier/Zorg/Documenten/Polisvoorwaarden-en-vergoedingen.htm\)](https://www.nn.nl/Particulier/Zorg/Documenten/Polisvoorwaarden-en-vergoedingen.htm).

**Let op:** deze kaart gaat alleen over de aanvullende zorgverzekering en niet over de basisverzekering. Meer info: [www.nn.nl](http://www.nn.nl) (<http://www.deltalloyd.nl/zorgverzekering/index.jsp>)

### Welk soort verzekering is dit?

Een aanvullende zorgverzekering is een aanvulling op uw verplichte basisverzekering. Deze verzekering vergoedt zorgkosten die uw basisverzekering niet of niet volledig vergoedt. U kiest zelf of u een aanvullende zorgverzekering afsluit.



#### Wat is verzekerd?

- ✓ In de polisvoorwaarden staat wat verzekerd is. Een overzicht van alles wat de verzekering vergoedt, vindt u in het [vergoedingenoverzicht \(https://www.nn.nl/Particulier/Zorg/Vergoedingen.htm\)](https://www.nn.nl/Particulier/Zorg/Vergoedingen.htm).

**Let op:** hieronder leest u alléén de belangrijkste vergoedingen.

#### Fysiotherapie

- ✓ Fysiotherapie en oefentherapie (cesar/mensendieck) voor verzekerden vanaf 18 jaar vergoeden we tot maximaal 12 behandelingen per jaar.

#### Brillen en contactlenzen

- ✓ Brillen, brilglazen, contactlenzen op sterkte of ooglaserverbehandelingen vergoeden we tot maximaal € 100,- per twee kalenderjaren.

#### Alternatieve zorg

- ✓ Alternatieve behandelingen en alternatieve geneesmiddelen, zoals homeopathie, chiropractie en acupunctuur worden vergoed tot maximaal € 250,- per jaar. Maximaal € 25,- per behandeldag.

#### Tandarts

- ✓ 75% van elke rekening voor tandartskosten wordt vergoed tot maximaal € 250,- per jaar.

#### Spoeisende zorg in het buitenland

- ✓ Kosten van spoedeisende zorg in het buitenland, als aanvulling op wat de basisverzekering vergoedt. De vergoeding is 100% van het gedeclareerde tarief voor zorg buiten Nederland of uw woonland

#### Extra informatie

Bij repatriëring van een zieke verzekerde vergoeden we 100%. Een spoedeisende tandheelkundige behandeling in het buitenland vergoeden we voor maximaal € 275,- per jaar.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ De aanvullende zorgverzekering vergoedt geen kosten die al onder de basisverzekering vallen.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Wij zetten ons in voor de kwaliteit van de zorg die wij u bieden. Daarom worden kosten van zorgverleners, geneesmiddelen en hulpmiddelen die niet aan onze kwaliteitseisen voldoen, niet volledig vergoed. Hier leest u meer over [onze kwaliteitseisen \(https://www.nn.nl/Particulier/Zorg/Zorgverzekering/Basisverzekering/Zorginkoop.htm\)](https://www.nn.nl/Particulier/Zorg/Zorgverzekering/Basisverzekering/Zorginkoop.htm).

#### Toestemming of verwijzing

- ! Soms heeft u een verwijzing van een zorgverlener of toestemming van ons nodig. Heeft u deze niet, dan krijgt u geen vergoeding. Dit geldt bijvoorbeeld voor de tandartskosten na een ongeval. Zie de polisvoorwaarden voor meer informatie.

**Aanvullende zorgverzekering 2019** (<https://zorgverzekeringskaart.nl/nationale-nederlanden/zilver>) | **Aanvullende zorgverzekering 2018** (<https://zorgverzekeringskaart.nl/nationale-nederlanden/2018/zilver>)

anticonceptiemiddelen vergoed, tot maximaal € 200,- per jaar: anticonceptiepil, hormoonpleister, hormoonstaafje, vaginale ring, prikpil, (koper)spiraaltje, pessarium.

#### Extra informatie

We vergoeden niet alle merken anticonceptiemiddelen helemaal. Voor sommige middelen betaalt u een eigen bijdrage. Vraag aan uw verzekeraar of de anticonceptie van het merk van uw keuze wordt vergoed.

#### Tandarts na een ongeval

- ✓ Tandartskosten na een ongeval wordt vergoed tot maximaal € 10.000 per ongeval. Orthodontie na een ongeval wordt niet vergoed.

#### Mantelzorg

- ✓ Vervanging mantelzorger: maximaal 14 dagen per jaar. Daarnaast vergoeden we maximaal € 150,- voor mantelzorgcursussen in de gehele periode dat u bij ons verzekerd bent.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze aanvullende zorgverzekering geldt wereldwijd.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

Verandert er iets in uw gezin? Geef dat dan aan ons door. Stuur rekeningen zo snel mogelijk naar ons toe.



#### Hoe en wanneer betaal ik?

U moet premie betalen voor alle verzekerden van 18 jaar en ouder. U kunt kiezen of u de premie maandelijks, per kwartaal, of per jaar betaalt. Betalen kan via een automatische incasso.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. U kunt de verzekering elk jaar per 1 januari opzeggen. Zorg dan dat wij uiterlijk 31 december uw opzegging hebben ontvangen.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt opzeggen via [Mijn NN Zorgverzekering \(https://mijn.nn-zorg.nl/BeeindigVerzekering\)](https://mijn.nn-zorg.nl/BeeindigVerzekering). U kunt ook gebruikmaken van de overstapservice bij uw nieuwe verzekeraar.